



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองตากใบ

ที่ นธ ๖๑๔๐๖/๑๑๐ ที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ/นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

ด้วยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ เพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ในการนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการกองสาธารณสุข จำนวน ๕๐ คน ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ โดยทั่วไปในระดับพึงพอใจมาก และมีเพียง ๑ ด้าน ที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ที่นั่งรองรับบริการฯ โดยไม่มีข้อเสนอแนะ ในเรื่องของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวณาดา มะดีเยาะ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นอศ.ชาติ  
(นางสาวณัฐชาติ นอศ.)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายณัฐวาที ศิริสาธิต)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

19 เมษายน ๖๖

แบบประเมินผล  
สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองตากใบ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้กรอกแบบสำรวจ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๕	๓๐
หญิง	๓๕	๗๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๔
๒๐-๓๐ ปี	๑๐	๒๐
๓๐-๓๙ ปี	๒๑	๔๒
๔๐-๔๙ ปี	๑๒	๒๔
๕๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๐
อาชีพ		
รับจ้าง	๑๕	๓๐
ค้าขาย	๓๐	๖๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
รับราชการ	๕	๑๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
สถานภาพ		
โสด	๑๐	๒๐
สมรส	๓๘	๗๖
หม้าย	๒	๔
หย่าร้าง	-	-
เข้ารับบริการเรื่อง		
ใบอนุญาต/หนังสือรับรอง	๕๐	๘๐
ขอใช้บริการรถดูสิ่งปฏิกูล	๘	๑๖
การจัดการขยะ	-	-
ร้องเรียน	๒	๔
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

**แบบประเมินผล**  
**สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ**  
**กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองตากใบ**

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
 เทศบาลเมืองตากใบ

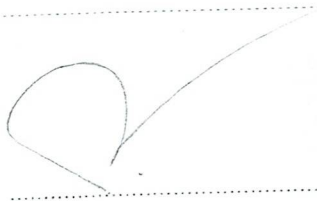
ลักษณะการบริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ประเมิน
๑. ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๔.๕๐	มาก
๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี กระตือรือร้น	๔	มาก
๓. ให้บริการด้วยความสะอาดรวดเร็ว	๔.๐๕	มาก
๔. การบริการเป็นไปตามกำหนดเวลาราชการหรือเวลาที่ประกาศ	๔.๑๕	มาก
๕. การบริการเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของทางราชการและระเบียบอื่นๆที่ประกาศ	๔.๒๐	มาก
๖. ผู้ให้บริการมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่ถูกต้องชัดเจน ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	๔.๑๕	มาก
๗. ผู้รับบริการสามารถติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานได้สะดวก โดยการใช้โทรศัพท์ ส่งโทรสาร หรือด้วยวิธีอื่น	๔	มาก
๘. ผู้ให้บริการสร้างความประทับใจ และความเข้าใจที่ดีแก่ผู้มาติดต่อ	๔.๑๕	มาก
๙. หน่วยงานตรงต่อเวลาที่นัดหมาย	๔	มาก
๑๐. ระดับความพึงพอใจของสถานบริการ เช่น ที่นั่งรองรับบริการ ฯลฯ	๓	ปานกลาง
รวม	๔.๐๑	มาก

**เกณฑ์การประเมิน**

- ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี



ผู้สรุปรายงานผลการประเมิน

(นางสาวณาดา มะดีเยาะ)  
 เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ผู้รับรอง

(นายมลิวาซี ศิริราชัน)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม